

太仓健雄职业技术学院应用JP1/SD 提升健雄-思维力软件服务外包培训基地竞争力

在传统印象里，日立JP1是一款企业级的综合系统运行管理软件，因此当日立JP1在银行、电信、制造等行业不断中标、上马的消息传来时，笔者已经司空见惯。然而，日前听到日立JP1在太仓健雄职业技术学院成功部署实施的消息，着实引起了笔者的兴趣。

教育领域信息化的“成功突围”

据介绍，此次部署实施日立JP1产品的是健雄职业技术学院软件服务外包培训基地——健雄-思维力（SWL），该基地立足IT实训，以促进软件产业发展为方向，通过完善的培训体系，全面培养学员的专业技能，为企业培养和输送急需的实用性优秀人才。

众所周知，教育行业对产品性价比要求相对较高。培训中心负责人告诉笔者，在和日立JP1进行正式的接洽之前，确实存在价格方面的忧虑，而且也不清楚这款产品是否能够满足教育行业的需求。通过与日立JP1技术工程师的交流，及对产品详细的演示及测评，认为JP1完全能够满足技术层面上的功能需求且性价比高，因此双方达成了一致意向。

营救“危机四伏”的系统运行环境

据悉，此次健雄职业技术学院主要导入了日立JP1/SD（桌面管理）产品模块，此模块主要针对客户端PC进行集中管理，包括JP1/SD（软件分发·资产管理）、JP1/AIM（综合资产管理）和JP1/CSC（客户端安全防护管理）。其中，JP1/SD是进行资产_分发管理的基础产品，主要进行客户端资产信息的管理、软件的分发、远程客户端的操作等；JP1/AIM是用于管理在管理IT资产过程中产生的IT资产信息的产品，以实现资产信息准确、及时、完整的统一管理；而JP1/CSC用于统一管理客户端的安全防护对策，通过系统实时监控，安全评测结果输出，防病毒产品安全防护策略自动更新等一系列手段，维持整个系统的安全运行。

为适应现代教育和企业实际人才的培养需求，学院采用了全真公司化管理营运模式，自学生进入，就置身于软件企业的真实开发场景中，学习规范、磨练技能、积累实战能力、获得宝贵职场经验，从而实现从学校到企业零距离跨越。然而，拟真化的场景也带来了许多系统安全隐患。以病毒防护为例，传统的病毒防护解决方案通常是在主机上安装防病毒软件（基于主机的防病毒）。这种防护手段在系统负荷较小时是能够胜任的，当系统检测到新病毒时，防病毒软件将提供更新的病毒库文件，然后用户通过手工或自动方式将病毒库安装到客户主机上，从而提供针对新威胁的防护能力。然而，随着攻击者的不断“技术演进”，传统的病毒防护解决方案已经难以满足实际需求，譬如病毒会通过相应的技术绕过或者屏蔽防病毒软件和防火墙。

打造“稳如磐石”的系统网络

日立JP1/SD导入之前，病毒防护和补丁升级都是异常繁杂和琐碎的，需要系统管理人员手工操作，不仅效率低，还容易因疏忽等人为失误造成一些意外，严重影响学生的系统学习和学院的日常教育。现在利用JP1/CSC产品的安全策略，系统管理员者可以实时检测到未将病毒库和补丁升级到最新版本的计算机，并通过JP1/SD卓越的软件分发及安装功能，主动将更新内容推送送到这些计算机。在这个过程中，操作计算机的学生是不能解除该任务的，除非计算机已经按照要求完成了升级任务，否则就不能接入基地内部网，这也从根本上保证了系统的安全性。

日立JP1的操作应用非常简单，只需JP1工程师示范一次，管理员就可以形成自动安装的分发脚本，并且管理员有充分的权限，可以在不影

响客户端工作的情况下，在指定的时间将需要升级的内容主动分发到目标PC端。基地的老师向笔者表示，经过他们的测试，JP1的这一特性在同类产品中是非常突出的，易于掌握并且优势明显，从学生们的反应来看，他们也非常认可目前的学习环境。

通过JP1/AIM，学院还可以将安装于客户端的软件或防病毒产品的信息等收集到管理服务器中集中管理，掌握客户端的安全防护状况，完成系统补丁升级、病毒代码更新等工作，在发生安全防护方面的问题时，可以迅速采取措施解决，从而保证了培训教育工作的正常进行。

对于学院来说，信息资产是核心资产，如果没有可靠的措施和办法，信息资产的外泄会带来难以弥补的巨大损失，更会对教学秩序造成严重的阻碍。在导入JP1/SD前，基地对于学生机的安全监控是有些“挠头”的。而在应用了JP1/CSC之后，已经可以完美地实现客户端的安全管理，从源头保护企业的信息资产不受侵害。JP1/CSC能够利用PDCA的管理策略，制定、实施、评估、更新安全策略，从而维持整个系统高效安全运行。譬如，对于未经授权的客户端PC，系统可以自动隔绝其与基地内部网络的连接，并发送警告信息给当前的不明身份者，或者是管理员自己进行风险等级定义，采取其他必要的行动；已经通过授权进入内部网络的机器，操作者也不能进行非法的信息复制、转移和传播，未经允许，数据是不能被复制到U盘等移动存储设备商，也是不能被打印输出的。

另外，当学生机安装任何非法软件时，JP1/CSC会按照操作策略自动实施应对动作，譬如不允许安装，或对该客户端的操作者发出说明和警告消息，或者与网络控制产品组合使用，自动拒绝网络连接。这样可以杜绝学生在工作PC上安装非工作性质的软件，减少学生在学习时间的与工作无关行为，从而在最大程度上保证学生的学习效率。

据介绍，以前每进行一次IT资产统计，都是老师们的噩梦。而现在，老师们只需要坐在管理机前，就可以对环境中的所有PC进行信息收集，这些信息包括硬件配置、剩余硬盘空间、内存容量、软件信息，一旦某台机器出现变化，会立刻从日立JP1的软件管理界面上得到通知。

为教育行业信息化“保驾护航”

培训中心负责人最后表示，事实证明，日立JP1完全可以满足教育行业的信息化需求。通过本次的合作，学院已经深刻认识到系统运行管理软件的巨大作用，认识到日立JP1在此领域的深厚实力和产品的卓越品质，基地还将对JP1中的其他产品模块进行进一步的考察，只要和基地的教育信息化需求吻合，在不同的发展阶段，还会考虑采用更多的JP1产品，以期从更大程度上提升基地的教学和管理水平，提升基地的核心竞争力。

凭借高性价比的产品品质和以客户为中心的服务理念，日立JP1自进入中国市场后，精心耕耘下已取得骄人业绩，成功应用于多个行业，并与很多企业都建立了长期合作关系，在业界拥有极佳的口碑。此次成功将IT系统运行管理产品导入教育领域，不仅证实了其强效的产品性能，也为日立JP1中国市场的多行业发展增加了市场筹码。