

# 全面进入商务应用的IT管理时代

## 开启CIO的困惑之门

IT系统在现代商务应用中扮演着重要角色。它不仅更大幅度地提高企业的生产效率及降低成本，还打破传统业务在时间和空间上的束缚，为企业业务的拓展提供了无限延伸的可能。企业已经充分认识到IT管理部门的重要性，并对其赋予新的责任和使命。IT管理部门已经从为企业提供技术支持服务提高到为企业战略经营决策提供可靠依据和指导的高度。作为现代企业的CIO们，正面临着前所未有的考验和挑战。

HITACHI  
Inspire the Next

JP1  
系统运行管理软件

某CIO面对自己的IT系统愁眉苦脸。他是在三个月前接替前任的，他很快发现自己IT系统中存在着巨大问题，但却苦无良策。原本信心十足的他踌躇不前。

他的前任被业界公认为出色的CIO，在任期间做了大量实效工作。不仅为企业成功地部署了ERP、CRM等应用系统，还将公司各个分支机构的IT系统建设成为分布式网络体系。除此以外，在Web和Mail也拓展了大量关联应用。无论是内联网还是互联网，公司都拥有先进的应用系统。

但三个月前，原CIO突然卸任，而他被临危授命。当时CEO语重心长地对他说：“IT系统是公司的生命线，你一定要保证它的活力与健康！”他感到肩上的千斤重担。前任出色的工作成绩对他构成了莫大压力。但他必须要解决好前任遗留的问题，并且超越他。

### 企业的流程化危机

在他接手实际工作后，细心的他发现在公司的IT系统存在严重的问题，以至危及到了公司业务。

首先，公司的IT系统存在严重的异构问题。不同的应用构建于不同的软硬环境，各分公司的网络也同样存在这些问题。（例如，公司的业务系统运行于AS/400，ERP和MAIL系统运行于UNIX，WEB和CRM运行于WINDOWS 2000，还有运行于其他系统的一些应用。这是由于在长期的系统建设中缺乏整体规划和市场提供的技术及方案的不完整性造成的。）由此引发的一些问题主要表现在：

- 由于系统分散，无法对全公司的数据进行真实可靠的统计，更不能随时随地地掌控全局。
- 不同环境之间的作业协同工作时，需要过多人工操作，致使错误率上升，效率下降。
- 不同平台依赖不同的管理人员维护，系统运行一刻也离不开他们，使得系统运行成本居高不下，但安全性却隐患重重。
- 各地机构的数据传送自动化程度低，前后处理作业配合经常处于等待状态。
- 系统作业流程调整十分困难，牵扯到的人员和环节过多。

其次，即便在相同的软硬环境下，也还面临操作和管理水平不一、流动性大的难题。正是这些原因，造成系统的稳定性和安全性没有保障，同时却使整体成本不断增加。

考虑良久后，他确信，问题就是渐进式发展积累到一定程度所爆发的危机，而这个危机的根源就是作业流程管理。公司IT系统的可以实现整体的全程规范化和自动化是他追求的结果。只有将人的管理向计算机自动管理进行转变，他才能解决上述问题。

接下来便是如何去做。要么将公司流程重新整理并规范化，然后将不同平台的数据整合到一起，进行集中化的管理，然后按照新的流程定制作业系统。但这需要太多的时间和资金的投入，而且要承担巨大的风险。要么有一种可以统合不同平台系统的作业管理软件，将全网络的作业流程进行统一管理，并能够自动处理数据流转，使所有系统在这个统一调度下无缝隙地协同工作。显然如果有这样的软件会比前者投入更小，部署时间更快。但哪里有这样的软件呢？

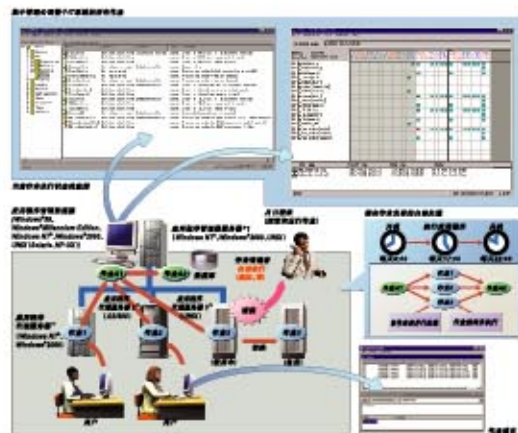
正值CIO寻求良久不得，一筹莫展之时。一封邮件改变了这一切。他在网络上发布的求助信息，有朋友作了回应，向他推荐了日立的JP1(Job

Management Partner 1)系统运行管理软件，并将其中作业管理部分JP1/AJS2的详尽资料发送过来。这正是CIO这段时间以来一直在苦苦寻找的软件。

### 高自动化的异构统合

JP1的作业管理目前所支持的系统环境有Microsoft Windows 9x/NT4/2000/XP、HP-UX、Solaris、Compaq Tru64 UNIX、AIX、FreeBSD、Redhat Linux、Turbo Linux等，涵盖了目前计算机网络所应用的主流操作系统。它不仅可统合这些平台下的作业自动运行，使它们协同工作，而且还可实现分布式环境下从开启系统电源到关闭系统电源的闭环全自动系统控制。

现在CIO已将全公司各个分支的IT系统由JP1作业管理统合起来，所有的作业流程完全由计算机自动调度，公司的分布式网络做到了管理和控制的集中。各种平台下的ERP、CRM等应用系统管理和使用的效率变得更高、稳定性更强、安全性更有保障。通过计算机自动化的智能管理，减少了操作和管理人员的数量，降低了运行成本。现在操作、管理人员的工作也变得非常轻松了。如果有问题，系统会自动通过各种通讯手段呼叫相关人员，再也不需要人员分班值守了。



### 灵活智能、简单高效

JP1的作业管理提供的界面非常人性化，管理人员在很短的时间内就掌握了它的操作。通过作业系统提供的强大工具，管理人员可以灵活定义和修改各种作业，随时应对系统的各种变化，调整整个IT系统的流程不再是件困难的事情，仅需要管理员修改作业网定义，JP1的作业管理会自动调整相关系统的作业变化。

这一切都是简单有趣的，JP1提供直观的图形界面，作业网的定义就象在屏幕上画流程图一样。不仅可以按照时间、位置和顺序制定作业计划，还可以针对前步作业异常的状况智能选择相关的处理作业。

作业的控制体系相当灵活，系统不仅可以按照预先设定的（日/周/月等）计划自动安排作业，还

可以随时插入高级别的作业优先执行；作业的触发也有多种方式。除控制台提交外，系统支持多种事件出发。例如：以文件的创建、更新和删除等操作，邮件的接收，系统以及应用程序的错误等等方式触发。除此以外，JP1作业管理还提供了完整的开发套件，通过面向对象的开发环境，可以直接创建菜单界面，通过编写脚本语言的代码可以灵活智能地应对各种作业需求，作业管理的运行方式则更加灵活，不仅可以安排单作业流程，而且可以使多个作业计划并行处理，充分利用分布式网络的资源。

JP1作业管理还具有非常出色的监视和报告功能。作业的执行状态会清晰地体现在图形化的流程界面。透过作业返回的颜色，管理人员可对全局作业的执行状况及流程选择一目了然。而每个作业计划的执行结果都会被保存，并可以直接根据需要显示于日/周/月等不同周期的结果列表以及生成报告。

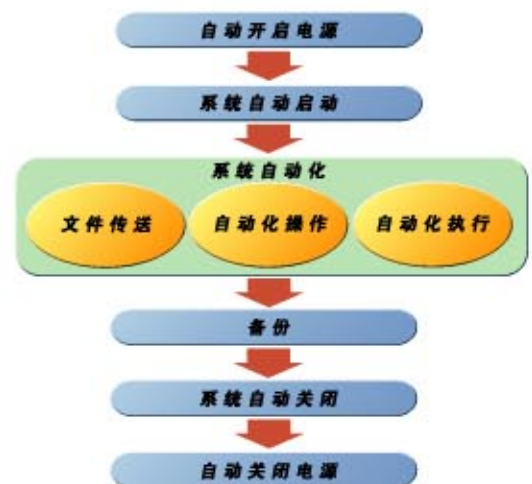
CIO现在终于可以随时了解自己IT系统的运行状况了。

### 连点成线、资源互通

JP1作业管理与公司的SAP R/3配合得非常好。就算没有安装SAP的客户软件，JP1一样可以提交SAP R/3作业并通过工作站或PC监视其执行状况，并且还可以自动执行预定的批任务。它还能与SAP的数据仓库解决方案BW系统链接来定义和控制信息包，将数据作为客户作业装入BW系统。公司Oracle数据库的备份工作也可由其自动完成了。

此外，JP1还解决了分布式异构网络的一个重要问题，文件传输与作业触发，真正解决了作业在跨网执行的效率瓶颈。JP1将文件交换列入可控制流程，并对其进行统一管理，配合出色的电源控制管理，使整个系统流程完全自动化地闭环运行。

“原来最让我担心的是ERP、CRM、数据库等系统的管理能不能做到集中，现在这个顾虑完全打消了！”CIO兴奋地说道。



### 日立信息系统(上海)有限公司

如果您需要了解具体信息请访问 (<http://www.jp1.cn>或至电 021-64728068)

认证业务伙伴: ePRO 易宝电脑系统(北京)有限公司 电话:010-64689391转213或512  
Sih tech 北京宇信鸿泰科技发展有限公司 电话:010-85288708