全面进入商务应用的IT管理时代

开启CIO的困惑之门

IT系统在现代商务应用中扮演着重要角色。它不仅更大限度地提高企业的生产效率及降低成本，还打破传统业务在时间和空间上的束缚，为企业业务的拓展提供了无限延伸的可能。企业已经充分认识到IT管理部门的重要性，并对其赋予新的责任和使命。IT管理部门已经从为企业提供技术支持服务提高到为企业战略经营决策提供可靠依据和指导的高度。作为现代企业的CIO们，正面临着前所未有的考验和挑战。

HITACHI
Inspire the Next

JP1
系统运行管理软件

软件分发从分散到集中

虽然说目前国内的软件业呈现出飞速发展的势头，但中间件软件应用与国外相比还有相当大的差距。随着企业对IT产品的需求不断加大，高、中、低端各种设备开始应用在各大中型企业里，管理的不健全，设备的不统一，使企业陷入了非常困惑的尴尬局面。某大型企业的CIO诉说了心中的苦衷：管理系统不同，应用系统不同，下属企业的区域分布不同，我们就没有办法进行软件统一和数据更新，无法实现通过一个灵活的系统按部门划分对整个企业进行IT管理，无法实现不影响客户端PC工作的同时更新软件。目前大量的先进IT产品我们都配置了，可是没有提高工作效率，反而使我们正常的工作陷入了一团糟。

目前，这一问题因JP1系统运行管理软件来到中国得以迎刃而解。JP1软件具有强大的软件分发功能，有效地解决了困扰企业CIO的IT管理顽疾。应用JP1软件分发功能，企业用户可以利用中央服务器在客户端PC上进行软件的分发和安装，修改其设置及检查分发状态，在网络设置不断变化的地方，可以自动检测系统变化以确认软件分发是否成功，而且不会对现有资源带来任何负担。

在实际的应用中，软件的自动分发和安装不但可以直接从中央服务器上进行，还可以在部门服务器中进行，这种推送(PUSH)分发的设计不但适合一个服务器的小型系统，也适合带有多个服务器的大型分布式系统。另外，每一个客户端PC用户可以对中央服务器或部门服务器进行检测，选择你要安装的软件，按选定的时间进行安装，这种灵活的拉出(PULL)分发方式大大减轻了系统管理员的负担。

在维护方面，JP1提供了效率化的网络设置和修改，管理人员很容易地对网络、分发的软件及安装了软件的客户端PC进行设置和修改。所有的操作可以事先根据文件的输入特性编制成脚本语言，使系统管理员的工作变得更为轻松、简单。JP1还支持多组分发和大型软件包分发，使客户端PC在工作的同时完成了软件的分发。某公司的技术工程师评价说："我们公司的网络和系统比较分散和复杂，这为我们日常的IT维护和管理工作带来了极大的挑战。JP1高度自动化和支持多平台的特性给我们带来了极大的支持。现在，大量的软件分发工作都可以自动完成，这将有助于把IT管理员解放出来，让他们将精力集中在更关键的业务上。"

资产清单清晰透明

目前，市场上很多厂商提供的解决方案只能提供软件分发功能。但是，HITACHI的解决方案可将软件分发功能与IT资产管理集成起来，为企业提供全面的生命周期管理解决方案并创建一个综合的环境，以方便企业管理IT资产及确保桌面系统的安全和用户支持的自动化。而后者对于提供和管理按需计算环境来说是十分重要的任务。

JP1的推出为资产管理提供了强有力的技术平台。利用软件的信息获取功能，管理员可以清楚的知道安装在客户端PC上的软件类型和版本，包括手动安装的软件，通过检查客户端PC上的可执行文件并收集这些文件的信息，并能够检测到被不恰当安装的软件。除了客户端PC相关的软件/硬件信息，系统管理员还可以跟踪同用户名、部门、资产清单等有关的许可信息，这样一来用户的资产清单信息就可以依据用户的信息进行管理。

可以说，JP1提供的资产管理清单非常适合大型企业的系统管理，可以对所有客户端的库存进行集中管理；准确地统计需要的软件许可证书数量；通过硬件库的信息检测出客户端的磁盘利用率、CPU型号等信息；检测和预测网络中可能引起故障的软件，并自动处理；通过网卡注册信息、软件安装路径等信息，降低故障恢复的工作量；自动处理IP地址或主机名的变更，即便设备频繁移动，设置工作一样十分简单。

远程控制得心应手

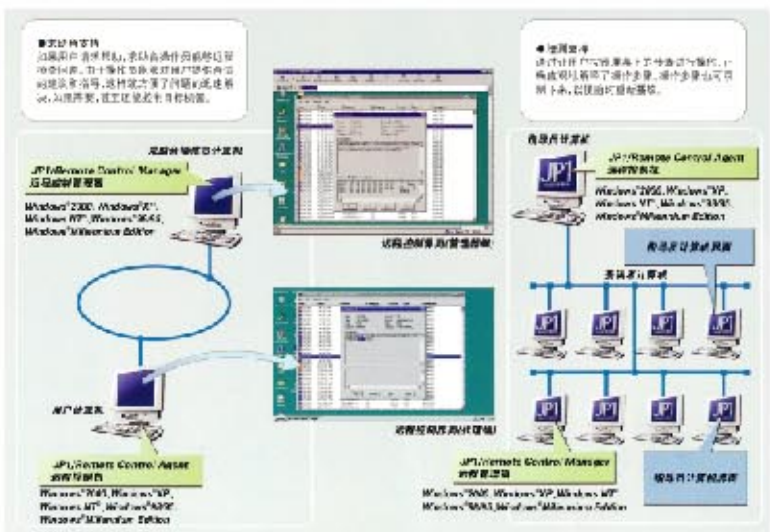
远程控制，是系统管理服务器的一个远程诊断组件，管理员不必离开办公桌就能对远程地点的询问做出反应并解决问题。JP1远程控制功能提供了PC客户机与服务器之间的操作，不仅可以远程维护客户机和服务器，还能通过远程桌面管理功能提供远程技术支持和培训。

JP1远程控制为企业提供了更为人性化的管理功能，有效提高系统管理员工作效率的同时减少TCO的投入。在远程操作方面，系统管理员或求助台操作员，抛开了到现场进行处理的工作方式，通过远程控制系统就能看到远程客户端PC界面上显示的内容，如同坐在机器前一样控制这台PC，这种方式不但缩短了响应的时间，而且减轻了管理员的工作量，特别是在控制端与客户端距离较远的情况下，大大减少了交通费用带来的成本。

JP1远程控制还为用户提供了服务台支持，在远程控制过程中，如果用户请求帮助，求助台操作员能够远程检查问题。由于操作员能够对用户提供合适的建议和指导，这样就方便了问题的迅速解决。如果需要，系统管理员还可控制目标机器，并能实现远程启动客户端PC。例如，为解决一个问题对操作系统做出变动或者更新驱动器后，PC机仍可以在重新启动后自动恢复连接，继续远程控制。

作为JP1极为人性化的设计，JP1提供了远程培训支持，通过让用户按照屏幕上的步骤进行操作，正确直观地解释操作步骤，并可进行录制，以便随时重新播放。由于中央服务器可以同时连接到多个客户端上进行远程操作，轻松的实现了在同一时间对多台客户端PC进行监视，即使想要从几台PC上查明一个问题，管理员也可以从多个服务器上连接到单个客户端上，以便执行各种解决问题的步骤。

从以上的解决方案中，我们不难看出，在当今愈加激烈的电子商务竞争中，快速提升企业的IT系统效率和降低TCO已经成为了致胜的关键。JP1的到来为国内企业的IT系统管理实现质的飞跃提供了一种可靠平台。它可以非常有效地提高企业IT系统的运行质量和安全性，使IT系统的运行达到极佳的性能，从而为企业的IT投资带来极大回报。



日立信息系统(上海)有限公司

如果您需要了解具体信息请访问 http://www.jp1.cn或至电 021-64728068

认证业务伙伴： ePRO 易宝电脑系统(北京)有限公司 电话：010-64689391转213或512

Sihtech 北京宇信鸿泰科技发展有限公司 电话：010-85288708