

全面进入商务应用的IT管理时代

企业经营呼唤系统运行管理

随着信息及网络技术的不断发展和应用,IT系统已经成为各行各业日常业务的基础保障。IT系统的运行状况直接关系到企业的生产力和市场信誉,这对企业而言是生死攸关的大问题。运行效率、稳定性和安全性是衡量IT系统运行质量的三大要素,而提高IT系统运行质量的解决之道是先进的系统运行管理,系统运行管理水平决定了企业的市场竞争力和价值。

HITACHI
Inspire the Next

JP1
系统运行管理软件

IT系统是现代企业的生命线

现代商业活动伴随社会信息化的飞速发展而不断进步。IT系统在人们享受便捷、安全的商业服务中发挥着不可替代的作用。它极大地改变了传统商务活动模式,不仅打破了时间和地域的限制,而且大大提高了工作效率,为企业创造出更大的商业利润。

现在,IT系统应用遍及各个行业及领域。其巨大价值被人们充分认识,企业更是不遗余力地投入巨资和精力构筑自身的IT系统,以求在激烈的商业竞争中能够立于不败之地。

人们在受益于IT系统给生活带来巨大便利的同时,对它产生了绝对的依赖性。人们要求IT系统提供永不停息的可靠服务,企业的IT系统一旦出现故障,不仅会带来直接的经济损失,而且会丧失企业信誉这样至关重要的无形资产。特别是金融、通讯、制造业对IT系统的可靠性要求非常高。根据美国标准技术研究(NIST)的一项系统运行故障率对各行业造成直接损失的计算方法,如果金融业的IT系统停滞一分钟会平均损失900,000元,全行业每小时平均损失也达800,000元,而因系统停滞而丧失的客户信誉价值则无法估量。

年系统正常运行率99.9%的情况下

每分钟损失:



所以,IT系统是企业的生命线,如何保障生命线的优良运转是企业经营的重要课题。

您投入巨资的IT系统发挥应有作用了吗?

为了增加市场竞争力,许多企业在将日常业务进行E化之前,花巨资将大量应用服务引入了IT系统。ERP、CRM、OA等应用系统在企业中迅速普及,但是这些先进的软件系统真的发挥有效力了吗?

诸多企业遇到了这样的难题。随着自身IT系统的不断建设和扩充,应用系统和网络环境越发复杂庞大。分布式网络结构让公司很难对全局进行统一管理;遍布于网络中的应用系统依赖不同的操作系统和硬件平台,维护越来越困难;数据和业务的流转需要过多的人为操作,安全性降低,错误率上升;IT系统效率下降,运营成本增高。本应该产生巨大价值和作用的IT系统让经营管理者头痛不已,企业陷入了IT管理黑洞。

向管理要效益!先进的IT系统需要科学的管理方法才能使其发挥惊人威力。

人力管理的IT系统存在诸多隐患,仔细想想您的IT管理是否存在如下现象?需要大量管理员和操作人员才能完成日常IT系统的运转和维护,使得运营成本居高不下;这些人员因为水平不一,对待出现的问题没有统一标准的处理方法,造成系统稳定性差;当有人离职时,产生了系统及信息安全隐患;引入新的员工替代空缺岗位时,培训和适应环境会耗费更多时间和金钱;无论如何,人为参与管理的工作越多,系统的错误发生率和稳定性越差,效率越低。

进入系统运行管理时代,就是要将人力管理转向计算机自动管理,按照既定流程智能化、自动化地完成工作;并可以对系统状态进行监控,发出预警,防患于未然,让企业的IT系统得以高效、稳定、安全地运行,真正发挥其应有的巨大作用。

企业经营呼唤系统运行管理

企业经营对IT系统的依赖性越来越强,使得IT管理部门在企业中发挥的作用也越来越重要。原来IT部门仅是对企业提供技术支持、培训服务等有形工作。现在企业对其提出了新的工作要求,不仅对IT系统的性能下达了量化的考核指标,而且要求其为企业的战略决策提供可靠依据。IT管理部门真正成了企业经营的顶梁柱。

目前,中国96%的IT系统完全由人力进行管理。其中很多系统并非不需要更先进和科学的管理方法,而是企业不清楚如何实施或没有准备好去实施系统运行管理方式的变革。从IT管理部门通过各种措施努力提高管理效率的水平去完成系统的考核任务现象中可以看出,企业需要更加高效、稳定和安全的系统运行管理。而现在我们还停留在向人的管理要效益,而不是向计算机管理要效益的时代。

现在国际商业竞争已经进入系统运行管理时代,管理所创造的巨大价值不可估量。国内企业对于先进的系统管理方法充满渴望,只是不清楚如何实施和应对它。

JP1卓越的系统运行管理软件

工欲善其事,必先利其器。选择优秀的系统运行管理工具和可高度信赖的服务提供商是首要前提。JP1(Job Management Partner 1)是一款卓越的系统运行管理软件,它可以使企业的IT系统运行得更高效、稳定和安全。1994年日立在日本推出该软件

产品以来,取得了巨大的市场成功。连续六年在市场占有率的评比中摘取桂冠(1997-2002),现有用户20,000余家,遍布于金融、通讯、制造业、交通、保险等各个行业。经过近10年的市场实践,JP1软件不断成熟和完善,并积累了众多行业解决方案的丰富经验。

JP1具有跨平台和行业通用性的特点

它可以保障企业的IT系统在多种平台下高质量运行,将分布式的IT系统资源统一管理和维护,自动处理这些系统之间的关联应用和数据,提交执行不同环境下的各种作业,使企业的IT系统真正焕发青春和活力。目前JP1软件所支持的系统环境有:Microsoft Windows 9x/NT4/2000/XP、HP-UX、Solaris、Compaq Tru64 UNIX、AIX、FreeBSD、Redhat Linux、Turbo Linux等,涵盖了目前计算机网络所应用的主流操作系统。

JP1是可以按需配置的模块化软件

JP1主要包括:作业管理、桌面管理、网络管理、应用管理、存储管理、服务水平管理及综合管理几大模块,这些模块既可以单独部署也可以集成使用。用户可以根据需求选用它们,使软件投资更有价值。

日立不仅是国际知名的机电产品制造商,而且是世界上最早从事软件开发的公司之一。日立软件的客户遍及金融、通讯、交通、生产制造、政府信息等领域,为社会信息化的建设提供有力保障。日立拥有数十年的技术经验和行业市场的解决之道,一直以稳定安全、高效可靠的软件品质和真诚周到的服务博得用户较高的满意度。日立的软件品牌不仅在在日本,在欧美及东南亚市场亦享有很高的声誉。今年7月,日立携卓越的系统运行管理软件JP1来到中国,旨在以可靠的品质和周到的服务推动国内企业全面进入商务应用的IT管理时代。

Service Quality Management 提高服务质量,提高客户的ROI



日立信息系统(上海)有限公司

如果您需要了解具体信息请访问 (<http://www.jp1.cn>或至电 021-64728068)

认证业务伙伴: ePRO 易宝电脑系统(北京)有限公司 电话:010-64689391转213或512
SihTech 北京宇信鸿泰科技发展有限公司 电话:010-85288708