

# JP1/SD为河北商务厅电子政务平台构建基础管理

全省11个设区市、35个省级以上开发区和173个县(市、区)的高效系统平台由运行JP1的管理中心统一调度。

HITACHI  
Inspire the Next

河北省商务厅, 2003年8月成立, 其前身曾是河北省信息化建设最早、程度最高的政府部门。目前, 河北省商务厅与下级政府招商部门合作构建了遍布全省11个设区市、35个省级以上开发区和173个县(市、区)的高效系统平台。不仅囊括了河北省所有的招商资源, 而且完成了包括公文下发、文件审批、服务受理的自动化流程。是政府部门由管理主导型向服务主导型职能转变的典范。

## 提升政府职能和形象, 信息化建设不遗余力



河北省商务厅作为省信息化的尖兵, 一直力求转换政府职能和形象、提升办公效率而不遗余力地加强信息化建设。

1996年, 原省开放办公室(商务厅合并单位之一)开始实施“两库两网”战略(两库: 建立招商引资项目库和投资客户资源库; 两网: 建立厅机关的内联网以及为公众服务的互联网)。在负责信息化规划实施的金成先生领导下, 商务厅的信息化工作取得了令人瞩目的成绩。

“97年, 全机关才有10台计算机构成的内联网, 并且应用也很少。现在商务厅计算机已超过200台, 其中信息中心人均超过2台, 且配置先进, 是省内信息化程度最高的政府机构之一。同时, 河北省商务厅与下级政府招商部门合作构建了遍布全省11个设区市、35个省级以上开发区和173个县(市、区)的高效系统平台。不仅囊括了河北省所有的招商资源, 而且完成了包括公文下发、文件审批、服务受理的自动化流程。”金成先生道:“商务厅的职能范围, 涵盖了几年前十来个正厅级机构的职能, 人员仅为原来的1/5, 而工作量却随服务需求成倍地增长。我们要不断提高自身工作效率, 还要完善我们的服务, 才能拉近和民众的距离, 提高政府机构的形象。现在, 热线电话、网上资讯、投诉监督等等服务都已开通, 信息从收集整理到统计分析都已实现自动化。我们基本完成了大社会小政府、从管理主导型向服务主导型政府的转变。这一切, 都得益于电子政府战略的有力实施及一批有胆有识的IT人才。”

“97年, 全机关才有10台计算机构成的内联网, 并且应用也很少。现在商务厅计算机已超过200台, 其中信息中心人均超过2台, 且配置先进, 是省内信息化程度最高的政府机构之一。同时, 河北省商务厅与下级政府招商部门合作构建了遍布全省11个设区市、35个省级以上开发区和173个县(市、区)的高效系统平台。不仅囊括了河北省所有的招商资源, 而且完成了包括公文下发、文件审批、服务受理的自动化流程。”金成先生道:“商务厅的职能范围, 涵盖了几年前十来个正厅级机构的职能, 人员仅为原来的1/5, 而工作量却随服务需求成倍地增长。我们要不断提高自身工作效率, 还要完善我们的服务, 才能拉近和民众的距离, 提高政府机构的形象。现在, 热线电话、网上资讯、投诉监督等等服务都已开通, 信息从收集整理到统计分析都已实现自动化。我们基本完成了大社会小政府、从管理主导型向服务主导型政府的转变。这一切, 都得益于电子政府战略的有力实施及一批有胆有识的IT人才。”



信息中心主任 金成 先生

## 高效率的自动化管理

随着系统规模和应用的不断扩张和延伸, 系统的运行质量也在提出更高的要求。单纯靠增加人力无法解决问题了。金成先生是这样讲的:“我们信息化建设经历这样四个阶段, 一是从无到有, 二是从有到全, 三是从全到互动, 四是从互动到电子政务。现在就是处在从第三阶段向第四阶段的过渡期, 我们要通过信息技术不断地提升自身的效率和水平。我们作为服务型政府机构, 面对的用户可能是成千上万的, 再说, 政府机构要求的编制非常精简, 单纯依靠人力管理是不现实的。所以, 我们下一步的工作重点就是逐渐实现系统及应用管理的高度自动化。日立的JP1/SD是我们为实施这个战略而采用的软件之一, 它提升了我们系统管理的自动化水平, 解决了效率和成本问题。”

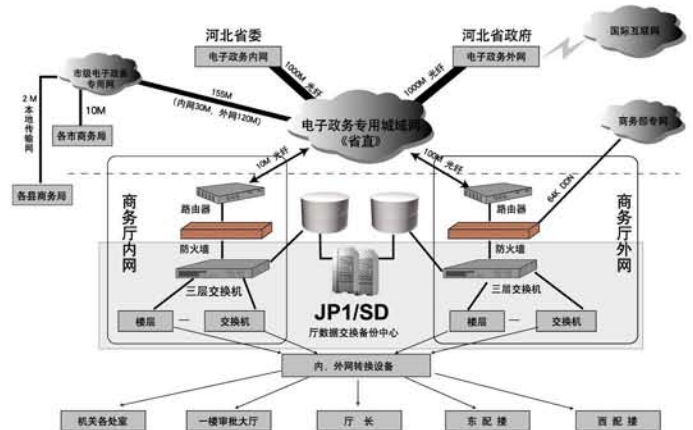
### ●远离病毒滋扰

“病毒和系统漏洞原来是最令我们管理员头疼的问题。由于使用者的水平有限, 很难要求他们自行升级防病毒软件和系统补丁。而且, 分散的升级会占用过多的网络资源。”系统管理人员于明先生道:“不能统一地升级防病毒软件和系统漏洞, 往往造成系统交叉感染, 极大地增加了系统维护的工作量和难度。”

“现在, 我们通过JP1/SD软件分发功能解决系统及病毒补丁的统一管理和升级。我们将客户机按照操作系统版本定义成不同组别, 比如说Windows98组、Windows2000组、WindowsXP组等。然后, 将不同版本的升级包由管理员统一定义好, 指定分发组别、时间, 升级包就会自动按照指定时间分发到相应的计算机, 并

且能以自动运行方式在后台安装升级, 不需要客户端的人为干预。所有分发和安装细节都能以进度条的方式直接反应在管理员的显示器上。原来, 我们都是要人拿着U盘到现场挨个去升级的啊。现在我们在管理上真是做到了快捷明晰。”于明先生继续道:“部署了JP1以后, 所有客户机基本做到了升级同步, 网络不稳定和病毒危害的风险降到很低。”

## 河北省商务厅电子政务网络示意图



### ●轻松的系统维护

商务厅的信息中心还要应对整个办公楼内200多点的计算机维护请求, 平均每日都能接到20-30个故障咨询文件, 其中很大一部分需要管理人员现场维护。有时候上了新的系统后, 由于人员水平不一, 管理员还要现场支持一段时间。这都增大了管理人员的工作负担和体力开销。

JP1/SD的远程协助功能让管理员可以通过网络在线解决远方故障机的问题, 而不必要亲临现场。同时, JP1/SD允许以多播方式传递培训信息。管理员还可以对自己的操作步骤进行录像, 并作为指导教材下发给工作人员。

现在商务厅65%以上的现场支持可以通过JP1/SD的远程协助完成, 缩短了处理问题的时间, 提高了工作效率。

### ●清晰的资产统计

商务厅的系统升级换代非常快, 计算机设备和软件始终保持在较新状态。以致每三个月就必须进行一次彻底的资产审查。以前, 资产审查是通过手工登记方式进行, 大概需要2个星期才能完成, 人力和时间成本占用量很大。

JP1/SD提供了清晰的资产管理功能。它实时收集客户机的硬件、软件、用户等等信息。每一个客户机的配置变化都会很短的时间内体现出来, 并且能够自动生成所需项的报表。现在, 几分钟就可以做一次按需定制的资产审查。并且, 由于JP1/SD的实时收集和报警功能, 客户机所安装的非法软件会被检查出来。这样不仅能够保障系统的“纯净”, 而且有效杜绝了非法软件的版权纠纷。

### ●信赖源自品质和服务

“我们之所以选择JP1, 主要还是因为它的品质和日立的服务。”金成先生这样总结:“当时与我们洽谈该项目的还有3家国内、国际的著名公司, 经过我们试用评定后, JP1在运行速度和稳定性方面更好一些, 它的功能没有太多的花哨, 非常实用, 而且导入效率是所有产品中最高的。”

“当时由JP1的工程师负责建立服务环境, 我们负责安装客户端。在安装客户端的过程中, JP1的工程师就结合变化的环境给我们培训和讲解。大概仅用了一周时间就完成了导入和培训。”于明先生道:“JP1的界面也非常友好, 操作比较容易掌握。就算遇到问题, 通过电话和邮件也能很快从日立获得满意的答复。”

# 追求高效无止境

日立信息系统(上海)有限公司

Hitachi Information Systems (Shanghai) Co., Ltd.

上海市茂名南路205号瑞金大厦1901室 TEL:(021)64728068 jp1@hiss.cn 日立高科技开放实验室 www.hiss.cn/lab

北京(010)6467-9211

广州(020)3878-5586

深圳(0755)8606-9225

苏州(0521)6762-6648

系统运行管理软件

www.jp1.cn

# JP1